Vanessa Silva Lopes

Rua, Represa de Pirajá - Pirajá

Salvador, Bahia, 41295-730

(71) 98514-8742/98815-0900/3407-7021

E-mail:[vanessashirlenee\_estrela@hotmail.com](mailto:vanessashirlenee_estrela@hotmail.com)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/vanessa-lopes-798077128/>

GitHub:https://github.com/NeuVanessa

**COMPETÊNCIAS**

* Pacote Office - Word, Excel, Power Point
* Auxiliar Administrativo
* Enfermagem do Trabalho
* Manutenção de Computadores e Notebooks
* Informática Avançada
* Elaboração e Gestão
* Lógica de Programação: Deixando os seus Programas Espertos
* JavaScript,HTML,CSS,React,PHP
* Linguagem de Programação Java

**EXPERIÊNCIAS**

**SurfTelecom SA, Salvador/BA** *- Estagiário - Suporte ao usuário em informática*

MAIO DE 2018 - AGOSTO DE 2018

* Oferecer suporte por telefone aos clientes, Auxiliar o gerenciamento e configuracoes dos servicos de rede de dados, Auxiliar na elaboracao de relatorios, Auxiliar no suporte tecnico nivel 2 a clientes.

**Atento Brasil SA, São Caetano do Sul/SP***- Backoffice*

MARÇO DE 2016 - MAIO DE 2018

* Atendimento ao cliente Ativo e Receptivo, Elaboração de planilhas.

**Vit Serviços Técnicos, Salvador**  *- Estagiário - Suporte ao usuário de informática*

JANEIRO DE 2014 - JULHO DE 2014

* Suporte ao usuário de rede, abertura de chamado.

**EDUCAÇÃO**

**Universidade Regional da Bahia, Salvador/BA***- Superior Cursando, Noturno*

AGOSTO DE 2019 - AGOSTO DE 2021

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Semestre: 4°

**IDIOMAS**

* Inglês: Básico
* Espanhol: Intermediário